

2023年度 ガイドライン 保護者向け 集計結果

総数30回答(34名中)

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 28 | 2             |     | ちょうどよい。  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 25 | 4             |     | 未回答1名  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 23 | 6             |     | 未回答1名  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか                    | 25 | 2             | 3   |  |
|                  | ⑤ | 活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか  | 27 | 3             |     | 季節に合っている。<br>変化がほしい。<br>わかりやすくするために固定化するのもあり。<br>色々な経験ができています。 |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  | 18            | 8   | 未回答1名<br>機会がないのは残念。<br>必要ないと思う。                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 28 | 1             | 1   |  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 30 |               |     | 送迎時に詳細を伝えてくれるのでよく見てくれていて安心している。                                |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 20 | 7             | 3   |  |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 13            | 3   | 未回答1名<br>父母参加型の活動があると交流しやすいと思う。                                |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 9             |     | 苦情になる出来事がなかったのになんとも言えない。                                       |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 28 | 2             |     |  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 30 |               |     | ブログの写真をいつも楽しみにしている。  |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 29 | 1             |     |  |

|         |   |   |    |    |   |   |
|---------|---|---|----|----|---|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | 7  | 2 | あるのかわからない。<br>マニュアルを見たことがない。                              |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 19 | 11 |   | 分からない。<br>ちゃんとしてくれていると思う。                                 |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 25 | 3  |   | 未回答2名<br>いつも楽しみにしている。<br>行けば楽しめている。<br>送迎時ニコニコしているのでそう思う。 |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 27 | 1  |   | 未回答2名<br>引き続き通わせたいです。                                     |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

〈回答〉

③駐車場横の通路から出入り口等バリアフリーとなっていないところは職員が側につき見守りと介助を徹底しています。

⑤活動プログラムは引き続き工夫しながら行っていきます。

⑩11月に活動報告会を行っていますが、平日の午前中に設定しているからなかなか交流には至っていません。

⑯今年度は毎月避難訓練を行ないました。全曜日で行なっています。いろいろな災害が起きていますので、来年度は今年度の反省を踏まえ、もう少し具体的に行っていこうと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の方からいただいたご意見を職員間で共有し、今後の取り組みに生かしていきます。

今後ともたまみずきひばりをどうぞよろしく願いいたします。

放課後等デイサービス たまみずきひばり

\_\_\_\_\_

|