

2022年度 ガイドライン 保護者様向け 集計結果

総数36回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	1	・狭いかなと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4	0	・活動を見ていないのでお答えできかねます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	4	1	・記憶になくわかりません ・自分の子供に対してはなされていると思います ※回答「？」1件
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	32	4	0	
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	・色々な活動をさせて頂いて感謝しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	16	・通所の曜日でそのような活動機会がなかったのかもしれませんが ・わからない(2回答) ・不満です ・コロナ禍なので難しい、必要ないと思う(5回答)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	・保護者との交流会(情報交換)をして頂きたいです ・連絡帳や送迎のときに伝えて下さっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5	1	・去年は面談がありませんでした
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	12	・あるのかもしれない。わからない ・コロナ禍なので難しいと思う。落ち着いたらやってほしい(4回答) ・活動せずすみません。休日でないといけない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	8	0	・苦情をあまり伺ったことがないです ・わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3	1	・わからない。HPなどで紹介されていたりするなら、教えてほしいです ・HUGIに子供の活動の様子などを載せてほしいです ・HPの写真をいつも楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	10	2	・わからない(3回答)

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	14	2	・たまたま、機会がなかったのかもしれないです ・わからない(3回答)
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0
		⑱	事業所の支援に満足しているか	34	2	0

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

#### 〈回答〉

- ①活動により広く使えるよう工夫をしております。引き続き安全に過ごすことができるよう配慮していきます。
- ③駐車場横の通路から出入り口等バリアフリーとなっていないところは職員が側につき見守りと介助を徹底しています。
- ④⑨面談ができずに申し訳ございませんでした。4月から誕生日での面談を行なっていきます。
- ⑩11月に活動報告会を行っております。より参加しやすい会となるよう検討していきます。
- ⑯定期的な避難訓練を行なうことができていませんでした。来年度より月の活動に取り込み行なっていきます。
- ⑱来年度より土曜日の閉室等ご迷惑をおかけし申し訳ございません。今年度以上に楽しく活動できるよう職員一同努力してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の方からいただいたご意見を職員間で共有し、今後の取り組みに生かしていきます。今後ともたまみずきひばりをどうぞよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス たまみずきひばり