|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 　　　　　　　　　　　　　**放課後等デイサービス評価表****保護者等向け**

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 　 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 6 | 1 | 活動をしている様子を見ていないので分からない |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 6 |  | 専門性が全員にあるか不明親目線では分からないことを教えてくれ、はっとさせられることがある |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 11 | 2 | どのように配慮されているのか把握していない |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1 が作成されているか | 33 | 1 |  |  |
| ⑤ | 活動プログラム\*2 が固定化しないよう工夫されているか | 32 | 2 |  | もう少し外遊びがあるとよい |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 16 | 13 | 児童館や学校の校庭開放等への参加を希望　　　　　　　　　　　　　　　特に求めていない、現在の活動で満足 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 |  | 1 |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | 2 |  |  |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 4 | 1 |  |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 18 | 10 | 同じ学校に通うお友達が少なく、保護者間でのやり取りが少ない |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 11 | 2 |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 31 | 3 |  |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 31 | 2 | 1 | 会報の内容も段々と凝ってきていて面白い |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 32 | 2 |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 19 | 1 | 見たことがないので不明 |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 16 | 2 | 個人の避難リュック等があればいいと思う |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | 2 |  | 他の学校や年齢の違う子と会うことが出来て嬉しそうにしている |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 34 |  |  | スタッフと親との相談へのアプローチが少ないように感じる職員の入れ替わりが多く、気づいたらいないということがある調理や絵画、書道など家では出来ないことを体験出来る。 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \*1　　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。 |
| \*2　　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。 |
|  |  | 保護者 34/ 41名回答 |  |  |  |  |
| 《回答》　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**1の項目**…　スペース的には決して広いとは言えませんが、活動によってテーブルや椅子を活用したり、レクや体操の時には全て片付けて広く使えるように工夫をしています。また階段下の小部屋を活用して不安定な子や疲れた子への対応をしています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2の項目**…　専門性については保育士をはじめ、介護福祉士、特別支援学校・支援学級教員経験者等、資格や経験のある職員がいます。ただし未経験の方もいますので、日頃の現場での指導や研修等で勉強をしてもらっています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**3の項目**…　利用者の入り口のウッドデッキの修繕は昨年終了しております。ただし段差等全てバリアフリーとはなっていないため、引き続き職員職員が側について見守りや介助の徹底をしています。また駐車場横の通路についても同様の対応をしています。**5の項目**…　近くに公園はあるものの、子ども達の下校時間が合わないためになかなか行けていないのが現状です。下校時間の早い水曜日や学校がお休みの土曜日などにお散歩を含めた外出をする機会を増やしていきたいです。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**6の項目**… 学童との交流はなかなか難しいですが、昨年は児童館への外出の機会を設けました。ただし障害の無い子との関わりはほとんど持つ機会はありませんでした。地域との交流やイベントに参加する機会を作っていきたいと考えています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**10の項目**…　今年度も活動報告会を開催し、新規のご利用希望の方を含め多数ご参加頂きました。また保護者主催のコンサートの参加もいい機会となっているように感じています。しかしまだまだ交流の機会は少ないと感じていますので、懇親会や保護者参加型の活動や参観日など企画出来ればいいと思っています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**13の項目**…　たまみずきひばりのHPにて日頃の活動や様子を随時更新をしていますのでぜひご覧になって下さい。職員紹介等も併せて掲載するようにしていきます。　また月間の活動予定も送迎ブログより閲覧できますのでご参考になさって下さい。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **15.16の項目**…　緊急時の対応マニュアル等につきましては改めて公表出来るように調整してまいります。また日頃の活動で避難訓練等を入れながら子どもだけでなく大人も有事のために情報共有や確認に努めてまいります。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**18の項目**…　子どもたちへの支援だけでなく、ご家族や地域に貢献出来るような取り組みやご報告が出来るように事業所の皆で力を合わせて頑張っていこうと思っています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|  |  |  |  |  |  |  |
| ※今回の結果やご意見等を十分に踏まえ、今後の取り組みや事業所としてのあり方について職員間で共有していこうと思います。今後もご意見等がございましたらお気軽にご連絡下さい。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　どうぞ宜しくお願い致します。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　放課後デイサービス　たまみずきひばり　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |