|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 　　　　　　　　　　　　　**放課後等デイサービス評価表****保護者等向け**

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 　 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 24 | 10 | 1 | 少し狭いかなと思う |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 9 | 　 | 他事業所と比べて手厚い見守りと伺っている　　　　　　　　　　　　　　　スタッフの入れ替わりが多いような気がする　　　　　　　　　　　　　　　職員の方の詳細がほとんど知らされていない |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | 12 | 3 | 　 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1 が作成されているか | 32 | 3 | 　 | 　 |
| ⑤ | 活動プログラム\*2 が固定化しないよう工夫されているか | 28 | 7 | 　 | なかなか習い事とか出来ない中、デイで経験させていただいて子どもも楽しそう |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 15 | 17 | 強く希望します。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　あまり求めていない |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 32 | 2 | 1 | 　 |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 33 | 2 | 　 | 　 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28 | 7 | 　 | 助言は頂いていない |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 21 | 10 | 開催していただいている中、参加出来ずすみません　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　その機会が無いのでわからない |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | 13 | 　 | 　 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 7 | 1 | 　 |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 32 | 3 | 　 | 　 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 33 | 2 | 　 | 　 |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 12 | 7 | 見た事がない |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | 11 | 3 | 　 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 7 | 　 | 我が子は意思を伝えられないため分からない　　　　　　　　　　　　　　本当に楽しみにしており、ありがとうございます！ |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 32 | 3 | 　 | 最近一人で学校から帰れるようになったが、それまでは移動支援（帰宅）がすごく欲しかった　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　高等部、卒業後の事についてもやって頂けると助かる |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \*1　　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。 |
| \*2　　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。 |
|  |  | 保護者 35/ 41名回答 |  |  |  |  |
| 《回答》　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**1の項目**…限りあるスペースを有効に使った活動（体操やレクリエーション）を常に考えて、安全に楽しめるような工夫をしています。また人数が多い場合の日などは自由時間の「遊び方」にも配慮をしています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2の項目**…基本的に子ども2人に対して大人が1人付けるような人員配置を取っております。職員の紹介は通信等でも行なっていますが、なかなか詳細まではお伝えする機会が無かったので、少しずつでもブログや通信を使って紹介する機会を増やしていければと思っています。 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**3の項目**…利用者で入り口の段差や老朽化をご心配なさっている方もいるので、修繕を計画中です。段差の乗り降りについては職員が必ずそばについての見守りや介助を徹底しています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**5の項目**…体操・製作・レクリエーション・日常トレーニングといった活動を中心に１ヵ月ベースで活動スケジュールを組み、子供たちが飽きないようなプログラムを計画しています。また外部講師による書道教室や音楽活動などの活動も積極的に取り入れています。　　　　　　　　　　　　　　　**6の項目**…現在は学童や児童館との交流はほとんど行なっていません。ただしたまみずきにも学童（埼玉・朝霞）があるので、今後お互いの事業所を行き来するような交流が出来ればいいと思っています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**10の項目**…年に一度の事業所説明会・活動報告会や保護者主催のコンサートに参加させていただく機会はありますが、まだまだ少ないと思っています。事業所見学や保護者参加型の活動など考えていければいいと思っています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **15.16の項目**…現在たまみずきでBCP（事業継続計画）を作成中です。事業所での防災計画と併せて改めてご報告する機会を作っていきます。また活動の一環として避難訓練を2～3ヶ月に1回行なっています。いざという時のために子どもだけでなく、大人も慌てずに行動が出来るように日ごろから心掛けています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**18の項目**…高等部までのお預りにつきましてはたくさんの方からご希望は頂いていますが、現在は行なっていません。今後の検討課題として取り上げていくとともに、卒業後の場所（福祉作業所・生活介護施設・GHなど）についてもご協力出来るような体制を作っていきたいと考えています。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|  |  |  |  |  |  |  |
| ※今回の結果やご意見等を十分に踏まえ、今後の取り組みや事業所としてのあり方について職員間で共有していこうと思います。今後もご意見等がございましたらお気軽にご連絡下さい。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　どうぞ宜しくお願い致します。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　放課後デイサービス　たまみずきひばり　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |