《集計結果》 36 / 41 のご回答がありました。

1. **送迎時の職員の対応について**
   * 1. 大変満足　13人　　**②満足　 17人**　③普通　5人　　　④やや不満　　　⑤不満
2. **現在活動として、絵画・おやつ作り・外活動・日トレ・レクリエーション（集団遊び）などを行っていますがそれについていかがでしょうか。**
   * 1. 大変満足 12人　**②満足　 22人**　③普通　1人　　④やや不満　1人　　⑤不満
3. **今後やってほしい活動、またはお子様にやらせてみたい活動はございますか。**

**やってほしいものまたはやらせてみたいものに○をつけて下さい。（複数回答可）**

* + 1. バザー　4人　**②音楽活動　22人**　**③絵画　20人**　④散歩　17人　⑤調理 16人

⑥おやつ作り 15人　⑦買い物　14人　 ⑧楽器演奏　17人　⑨工作　 10人　　　　 ⑩手芸　9人　⑪作業学習　10人　　**⑫農作業　21人**　　⑫その他

1. **連絡帳の記載内容について、様子などわかりやすいものになっているでしょうか。**

**また、保護者様からの記載内容にきちんと対応していますでしょうか。**

* + 1. 大変満足　12人　**②満足　 20人**　　③普通　4人　　④やや不満　　　⑤不満

1. **電話での応対は丁寧でわかりやすいでしょうか。**
   * 1. 大変満足　16人　**②満足　 17人**　　③普通　 3人　　④やや不満　　　⑤不満
2. **たまみずき通信について**
   * 1. **毎回読む　19人**　　②時々読む　 17人　　③読まない　 人
3. **保護者の方に向けてやってほしいことはありますか。（複数回答可）**
   * 1. 個人面談　10人　　②保護者会や懇親会　 8人　　**③勉強会　 14人**

**④施設見学　 17人**　⑤その他　 人

**《保護者からの意見》**

1. **送迎時の職員の対応について**

・一度だけ30分以上遅れたことがあり、その間ずっと外で待っていた。スタッフの方は渋滞のためとのことでしたが、子供は新人ドライバーさんが道を間違えたと言っていた。出来れば本当のことを言ってほしかった。

1. **活動について**

・色々な経験をさせて頂き、有難いです。

・外部講師活動においては通所日でないため（定員数のこともあるので）参加出来ず残念。

・外遊びが少ないと感じる。

1. **今後やってほしい活動**

・暖かくなったら親子で遠足とかバーベキューとかも楽しそう。

・水泳

・手芸や農作業は他のデイでもなかなか無いのでやってほしいです。

・スポーツ（ボールを使う、走る，なわとび、ルールを守る集団スポーツ等）

・人形劇

・調理はおやつ以外に食事も作れると将来に役立つと思います。

・様々な活動を経験させていただいているので大変満足しています。

・楽器に触れる機会が増えるとうれしい。

1. **連絡帳の記載内容について**

・職員さんの紹介をしてほしい。

・卒業のことを取り上げてほしい。

・情報が見やすくて助かっています。

1. **電話での対応について**

・職員さんの紹介をしてほしい。

・卒業のことを取り上げてほしい。

・情報が見やすくて助かっています。

1. **たまみずき通信について**

・職員さんの紹介をしてほしい。

・卒業のことを取り上げてほしい。

・情報が見やすくて助かっています。

**７、保護者の方に向けてやってほしいこと**

**８、他事業所（放課後等デイサービス）をご利用の方にお伺いします。**

**ご利用されている他事業所の、良いと思われるところはどのようなところでしょうか。**

**良いと思われること、その理由をお教え下さい。**

・外に出る機会が非常に多い。普段は公園、夏休みには市民プールやアスレチックのような所にも出かけている。

・屋外でがっつり遊ばせてくれたり、長期休暇時は遠方へ連れて行ってもらえる。

・所長の方がとても話しやすく、安心さがある。

・祝日もお願いできる所。その場合、午前から預かってもらえるのはとても助かる。

・1月より利用開始。休み期間中は朝から活動をしてくれるのため、仕事をしている家庭には助かります。

・季節のイベントや工作、ごっこ遊び等、子供が喜ぶことをしてくれる。家ではなかなか出来ないことなので子供も楽しんでいる。

・宿題を見てもらえる（下校時間にもよると思うが）。

・玄関先でも相談ごとや悩みを聞いてくれる。その後の経過も気にしてくれ、言葉をかけてくれる。

・農場？（畑）を借りていて、体験が出来るみたい。野菜を得意気に持って帰ってくる。

・個別療育があり、教具での課題に取り組む時間がある。

・高校生まで対象としている点。

・現在はお休みになっているが、ＯＴやＳＴがある。また子供たちで話し合って、少人数での喫茶外出へ行くことがある。

・仕事をしていることを応援してくれ、送迎など配慮してくれる。

・東小金井（姉妹デイ）のデイサービスと合同で小金井支援学校のプール（無料開放日）へ行くことがあった。

・子供の様子を細かく伝えてくれたり、困った時には丁寧に対応してくれる。

・夏休みは遠足がある。

・時々調布飛行場付近に連れて行ってもらえるのを、本人がとても気に入っている様子。

**９、その他ご意見、ご要望などございましたらお書き下さい。**

・放課後がこんなにも充実出来るとは思っていませんでした。いつも“感謝”ありがと　　　　　　　　　　うございます。スタッフの方もいつも丁寧で知識の幅が広く、子供が好きなんだなと感じさせてもらいます。送迎時に他の子も“ニコニコ”しているのが印象深いです。

・障害のない子供との定期的な遊び、お互いが“お家”にならない活動が工夫出来たらいいと思う。

・おやつをもう少し身体に良さそうなものにしてほしい。

・いつもお世話になっています。色々楽しそうなイベントが多く、大変喜んでいます。これからもよろしくお願いします。

・子供が毎回喜んで通っています。ありがとうございます。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。息子は話せないので、デイでの活動は職員の方からうかがうことは出来ますが、どんなお子さんと遊んだりしているのか？こちらでは全くわかりません。お名前・学校・お住まい等詳細は必要ないので、概ね教えていただけたら嬉しいです（よくおしゃべりが出来る子が教えてくれたことがあったので）。

・子供がいつも行くのを楽しみにしていて、元気いっぱいに過ごせて嬉しく思います。お友達がこれからもいっぱい出来ると良いです。

・同年代のお友達との関わりがとても楽しそうです。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・たまみずきさんで中高生向けのデイサービスをぜひ開設してもらいたいです。高等部の夏休みが今から不安です…。

・不安な事があった時、「たまみずき」は子供にとって心が満たされ、落ち着く場所になっているようです。いつも様々な活動でなかなか家庭や学校で体験出来ないことも経験することができ、またたまみずきひばりの明るく楽しい雰囲気が娘にはとても合っているようです。今後もよろしくお願いいたします。

・たまみずきひばりさんのいい所は、帰りの会など椅子に座ってきちんと取り組めること、音楽教室や絵画活動など“講座”のような活動があること、所長さんの熱意とお人柄だと思います。いつも丁寧にご指導頂き、ありがとうございます。

・急な依頼や午前授業の日でもお弁当持参で預かって頂き、様々なプログラムで体験もでき、本当に有難かったです。お世話になりました。

・お願いしていて不安になったり不快な思いをしたりといったことがなく、毎回安心して利用させて頂いています。子供もいつも楽しく通っているようです。長期休みの1日活動がもう少し増えると嬉しいですが、事情もおありだと思うので、安全第一で今後もお願い出来ればと思います。

・大変お世話になっております。先生方にはご迷惑をおかけしていますが、温かく見守って頂き感謝しています。「区分判定」については思っていた結果にはなりませんでした。西東京市では「区分1」判定の子供は20名ほどとの事で、こちらが意見出来るような面談ではありませんでした。

・スタッフがあまり頻回に代わらない方がよい。

**以上です。ご協力ありがとうございました。**

**今回頂いた様々なご意見を参考に今後の活動や運営に生かしていきたいと思っています。**

**今後ともどうぞよろしくお願いいたします。**

**放課後等デイサービス　たまみずきひばり**